



# Conditions générales de Tarification

## des particuliers applicables au 1er janvier 2010

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| OPERATIONS BANCAIRES       | p. 2-3   |
| PACKS CONVENTIONS          | p. 4     |
| CARTES BANCAIRES           | p. 5     |
| BANQUE A DOMICILE          | p. 6     |
| OPERATIONS INTERNATIONALES | p. 7-8   |
| CREDITS                    | p. 9     |
| PLACEMENTS BANCAIRES       | p. 10-12 |
| PLACEMENTS FINANCIERS      | p. 13-14 |
| ASSURANCE IARD             | p. 15    |
| ARRETES DE COMPTES         | p. 16    |

### Informations

#### Heures limites de réception d'une opération :

Il s'agit des heures limites au-delà desquelles tout ordre reçu est réputé avoir été reçu le jour ouvrable suivant :

#### Heures limites en agence :

Les remises de chèques : jusqu'à 14h30 du lundi au vendredi

Les virements : dans la limite des horaires d'ouverture de l'agence du lundi au vendredi.

#### Heures limites sur la Banque à distance :

Les virement de compte à compte : jusqu'à 20 heures du lundi au vendredi

Les virement sur autres comptes CCSO ou externes : jusqu'à 12h30 du lundi au vendredi



## LES OPERATIONS BANCAIRES

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### DATES DE VALEUR STANDARD

|                                                   |                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Versement espèces :                               | J                                       |
| Retrait espèces et DAB France :                   | J                                       |
| Remise de chèques sur zone + hors zone :          | J+1 Ouvré                               |
| Paiement de chèques :                             | J                                       |
| Virement :                                        |                                         |
| au crédit :                                       | J                                       |
| au débit :                                        | J                                       |
| Prélèvements                                      | J                                       |
| Comptes sur Livret, CEL, LDD, Livret Jeune, LEP : |                                         |
| - Versement :                                     | 1er jour de la quinzaine suivante       |
| - Retrait :                                       | Dernier jour de la quinzaine précédente |
| Plan d'Epargne Logement                           | J                                       |

### LA VIE DU COMPTE

|                                         |         |                                     |
|-----------------------------------------|---------|-------------------------------------|
| Ouverture du compte                     | Gratuit |                                     |
| Abonnement mensuel convention de compte | 2,50    | sauf compte support d'un package    |
| Frais mensuels de tenue de compte       | 11,00   | maximum - facturation trimestrielle |
| Changement d'adresse                    | Gratuit |                                     |
| Délivrance d'un RIB ou IBAN             | Gratuit |                                     |
| Clôture de compte                       | Gratuit |                                     |

### LES CHEQUES

|                                                                      |         |                |
|----------------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| Mise à disposition de chéquier et de carnet de remises personnalisés | Gratuit |                |
| Remise de chèque (hors chèque payable à l'étranger)                  | Gratuit |                |
| Paiement d'un chèque                                                 | Gratuit |                |
| Chèques de banque :                                                  | 12,00   | par chèque     |
| Opposition sur chèque : par lettre d'opposition                      | 17,00   | prélevé par an |
| Chèques revenus impayés (sauf motif sans provision) :                | 17,00   | par chèque     |
| Chèques revenus impayés pour motif sans provision                    | Gratuit |                |

### LES VIREMENTS

|                                                            |         |                              |
|------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|
| Réception d'un virement                                    | Gratuit |                              |
| Virement occasionnel :                                     | 3,90    |                              |
| Mise en place d'un virement permanent                      | Gratuit |                              |
| Exécution d'un virement permanent                          | 1,70    | prix unitaire par virement   |
| Virement entre comptes d'un même titulaire dans nos livres | Gratuit |                              |
| Virement unitaire Cap-Net                                  | 0,75    | par virement plus abonnement |
| Virements unitaire Cap-Visio                               | 0,75    | par virement plus abonnement |

### LES PRELEVEMENTS

|                                                                               |         |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| Mise en place d'autorisation de prélèvement                                   | 24,00   |                           |
| Mise en place d'une autorisation pour l' Electricité, Gaz, Eau, Trésor Public | Gratuit |                           |
| Paiement d'un prélèvement                                                     | Gratuit |                           |
| Paiement d'un Titre Interbanacire de Paiement                                 | Gratuit |                           |
| Opposition définitive prélèvement                                             | 14,00   | par plélèvement et par an |

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

|                                                                               |                                                                                                          |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Chèques rejetés pour absence ou insuffisance de provision < 50 Euros :        | 30,00                                                                                                    | forfait maximum pour l'ensemble des frais + récup frais recommandé |
| Chèques rejetés pour absence ou insuffisance de provision = ou > à 50 Euros : | 50,00                                                                                                    | forfait maximum pour l'ensemble des frais + récup frais recommandé |
| Frais de traitement exceptionnel : Compte débiteur non autorisé               | 8,00                                                                                                     | maximum par opération - Plafond mensuel 160 € (20 opérations/mois) |
| Prélèvements rejetés pour absence de provision :                              | <b>Les frais sont égaux au montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite d'un plafond de 20 €</b> |                                                                    |
| Rejet de virement                                                             |                                                                                                          |                                                                    |
| Lettre de relance Client débiteur (y compris loi Scrivener) :                 | 30,00                                                                                                    | par lettre                                                         |
| Lettre pour échéance de prêt non approvisionnée ou passée à IAR :             | 40,00                                                                                                    | par échéance                                                       |
| Procédure civile d'exécution, Avis à tiers détenteur, saisie attribution      | 129,00                                                                                                   |                                                                    |
| Opposition administrative                                                     | 10,00%                                                                                                   | du montant de l'opposition                                         |
| Déclaration au F.I.C.P. :                                                     | 40,00                                                                                                    |                                                                    |

### LES AUTRES COMMISSIONS DE SERVICE

|                                                                 |        |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------|
| Renseignements :                                                |        |                                                          |
| - ponctuels sans rapatriement d'archives hors DSP               | 17,00  | par recherche et par journée comptable                   |
| - ponctuels avec rapatriement d'archives hors DSP               | 24,00  | par recherche et par journée comptable (+ frais ECO ARC) |
| - destinés au contrôle des sociétés (audit)                     | 130,00 |                                                          |
| - Droit d'accès « Informatique et Liberté »                     | 4,57   | fixé par la loi                                          |
| - Photocopie (administration fiscale ou renseignement) hors DSP | 0,70   |                                                          |
| Trésor de nuit :                                                | 109,40 | par an                                                   |

DSP : Directive européenne des services de paiements qui régleme les opérations de virements, de prélèvements et Cartes bleues.



## LES OPERATIONS BANCAIRES

### Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

|                                                                           |                 |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| Dépôt de garantie clé trésor de nuit                                      | <b>243,92</b>   |                                            |
| Lettre (confirmation, opérations diverses, attestations...)               | <b>29,00</b>    |                                            |
| Frais de succession :                                                     |                 |                                            |
| - montant des actif < ou = 500 € Forfait                                  | <b>50,00</b>    | commission fixe                            |
| - montant des actif > 500 € et < ou = 8000 € Forfait                      | <b>120,00</b>   | commission fixe                            |
| - montant des actifs > 8000 € :                                           |                 |                                            |
| Commission fixe :                                                         | <b>150,00</b>   |                                            |
| + Frais de dossier :                                                      |                 |                                            |
| -Avec transfert d'actifs                                                  | <b>1%</b>       |                                            |
| mini :                                                                    | <b>150,00</b>   |                                            |
| maxi :                                                                    | <b>3 500,00</b> |                                            |
| -Sans transfert d'actifs                                                  | <b>0,50%</b>    |                                            |
| mini :                                                                    | <b>100,00</b>   |                                            |
| maxi :                                                                    | <b>3 000,00</b> |                                            |
| Requisition Judiciaire                                                    | <b>Gratuit</b>  |                                            |
| Envoi de fonds et de valeurs                                              | <b>27,00</b>    |                                            |
| Correspondance guichet                                                    | <b>39,00</b>    | par trimestre                              |
| Changement d'adresse non signalé, entraînant le retour du courrier (NPAI) | <b>19,00</b>    |                                            |
| Commission sur retrait partiel sur PEP bancaire                           | <b>16,00</b>    | par retrait                                |
| Pénalité de clôture anticipée de PEP :                                    | <b>1,50%</b>    |                                            |
| mini :                                                                    | <b>182,33</b>   |                                            |
| Transfert produit d'épargne à la concurrence :                            | <b>95,00</b>    | par produit transféré                      |
| Envoi de chèquiers (ou autres) par la poste                               | <b>6,90</b>     | par envoi + récupération des frais postaux |
| Compte sans mouvement :                                                   | <b>108,00</b>   | par an                                     |
| Actifs en déshérence :                                                    | <b>95,00</b>    | par an                                     |
| Duplicata de relevé de compte :                                           | <b>10,00</b>    | par mois demandé                           |
| Extrait de compte en agence                                               | <b>1,00</b>     | délivré au guichet                         |
| Moyens de paiements alternatifs (par mois)                                | <b>3,50</b>     |                                            |

### REDEVANCE COFFRE ( uniquement aux clients)

|                               |               |                   |
|-------------------------------|---------------|-------------------|
| <b>COFFRE "GARANTI" :</b>     |               |                   |
| - PETIT : jusqu'à 50 dm3      | <b>129,00</b> | par an            |
| - MOYEN : de 51 à 100 dm3     | <b>229,00</b> | par an            |
| - GRAND : de 101 à 300 dm3    | <b>549,00</b> | par an            |
| - TRES GRAND : > à 300 dm3    | <b>679,00</b> | par an            |
| <b>COFFRE "NON GARANTI" :</b> |               |                   |
| - PETIT : jusqu'à 50 dm3      | <b>39,00</b>  | par an            |
| - MOYEN : de 51 à 100 dm3     | <b>69,00</b>  | par an            |
| - GRAND : de 101 à 300 dm3    | <b>119,00</b> | par an            |
| - TRES GRAND : > à 300 dm3    | <b>199,00</b> | par an            |
| Dépôt de garantie             | <b>229,00</b> | à la souscription |



## LES PACKS CONVENTIONS PARTICULIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### PACK CONVENTION (1)

|                                        |                |                                                                   |
|----------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Pack Convention Junior                 | <b>Gratuit</b> |                                                                   |
| Pack Convention Autonomie              | <b>Gratuit</b> |                                                                   |
| Pack Convention Indépendance           | <b>1,50</b>    | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Jeunes                 | <b>5,00</b>    | cotisation mensuelle - 50% de remise en 2010 soit 2,50 € par mois |
| Pack Convention Jeunes Plus            | <b>7,00</b>    | cotisation mensuelle - 50% de remise en 2010 soit 3,50 € par mois |
| Pack Convention Jeunes Actifs          | <b>7,00</b>    | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Jeunes Actifs Duo      | <b>10,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Jeunes Actifs Plus     | <b>9,00</b>    | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Jeunes Actifs Duo Plus | <b>12,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Perspective            | <b>14,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Perspective Duo        | <b>19,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Perspective Plus       | <b>18,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |
| Pack Convention Perspective Duo Plus   | <b>25,00</b>   | cotisation mensuelle                                              |

### PACKS NON COMMERCIALISES

|                                                          |               |                                                            |
|----------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------|
| Convention Perspectives III ....par an à partir de :     | <b>123,22</b> | Tarif annuel/ cotisation par produit payable par trimestre |
| Convention Perspectives Manager ....par an à partir de : | <b>194,20</b> | Tarif annuel/ cotisation par produit payable par trimestre |
| Convention MALICE 0-11 ans ....par an à partir de :      | <b>0,00</b>   | Tarif annuel/ cotisation par produit payable par trimestre |
| Convention IDOLE 12-17 ans ....par an à partir de :      | <b>0,00</b>   | Tarif annuel/ cotisation par produit payable par trimestre |
| Convention JEUNE 18-25 ans ....par an à partir de :      | <b>40,00</b>  | Tarif annuel/ cotisation par produit payable par trimestre |

(1) sous réserve d'acceptation du dossier



## LES CARTES BANCAIRES - PARTICULIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### COTISATION CARTE

|                                        |               |                                               |
|----------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|
| Cotisation carte MALICE                | <b>9,00</b>   | cotisation annuelle                           |
| Cotisation carte Visa ELECTRON         | <b>28,00</b>  | cotisation annuelle                           |
| Cotisation Carte Visa (débit différé)  | <b>47,00</b>  | cotisation annuelle                           |
| Cotisation Carte Visa (débit immédiat) | <b>38,00</b>  | cotisation annuelle                           |
| Cotisation CARTE Visa PREMIER          | <b>126,00</b> | cotisation annuelle - Droit d'entrée : OFFERT |

2° carte délivrée sur un même compte

**50% de remise sur la seconde carte domiciliée sur un même compte**

### Les cartes qui ne sont plus commercialisées

|                                                   |              |                     |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| Cotisation Carte Bleue Nationale (débit différé)  | <b>46,00</b> | cotisation annuelle |
| Cotisation Carte Bleue Nationale (débit immédiat) | <b>32,00</b> | cotisation annuelle |

### COMMISSIONS DIVERSES

|                                                                          |                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Opposition sur carte pour vol ou utilisation frauduleuse                 | <b>Gratuit</b>     |
| Opposition sur carte pour perte                                          | <b>24,00</b>       |
| Demande de code confidentiel en cas d'oubli du porteur :                 | <b>11,00</b>       |
| Réclamation non justifiée :                                              | <b>30,00</b>       |
| Réfection de carte (tout motif) :                                        | <b>Gratuit</b>     |
| Récupération frais de carte saisie dans un DAB :                         | <b>40,00</b>       |
| Récupération frais carte saisie chez un commerçant :                     | <b>155,00</b>      |
| Récupération frais demande d'auto. par FAX ou TELEX Banques Étrangères : | <b>Frais réels</b> |

### UTILISATION EN FRANCE (porteurs français)

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Retraits d'espèces à votre agence            | <b>Gratuit</b> |
| Retraits d'espèces aux DAB CCSO              | <b>Gratuit</b> |
| Retrait d'espèces aux DAB d'une autre Banque | <b>Gratuit</b> |
| Achats en France                             | <b>Gratuit</b> |

### Cash Advance avec l'accord du Centre d'Autorisation

#### Réseau CCSO-Hors réseau CCSO

|                                           |                      |
|-------------------------------------------|----------------------|
| - CN/VISA 457 € / 7 jours glissants       | <b>5€ + 1,90%(1)</b> |
| - VISA PREMIER 1500 € / 7 jours glissants |                      |

### UTILISATION EN FRANCE (porteurs étrangers) :

|                                                               |                      |                                 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Cash Advance subordonné à l'accord du Centre d'Autorisation : | <b>5€ + 1,90%(1)</b> | montant maximum : 1500 € franco |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|

### UTILISATION A L'ETRANGER

#### Opérations Pays zone Euro :

|                                                    |                      |                                     |
|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <b>Achats :</b>                                    | <b>Gratuit (2)</b>   |                                     |
| <b>Retrait :</b>                                   |                      |                                     |
| - Carte Visa DAB/GAB (suivant les pays) :          | <b>Gratuit</b>       | max 600 euros / 7 jours glissants   |
| - Carte Visa Electron DAB/GAB (suivant les pays) : | <b>Gratuit</b>       | max 300 euros / 7 jours glissants   |
| - Carte Visa Premier DAB/GAB (suivant les pays) :  | <b>Gratuit</b>       | max 1 500 euros / 7 jours glissants |
| <b>Cash Advance :</b>                              | <b>5€ + 1,90%(1)</b> | mêmes plafonds qu'en FRANCE         |

#### Opérations Pays hors zone Euro (2)

|                                                    |                         |                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| <b>Achats :</b>                                    | <b>2,90%(1)</b>         |                                     |
| <b>Cash Advance :</b>                              | <b>5€ + 2,90%(1)</b>    | mêmes plafonds qu'en FRANCE         |
| <b>Retrait :</b>                                   |                         |                                     |
| - Carte Visa DAB/GAB (suivant les pays) :          |                         | max 600 euros / 7 jours glissants   |
| - Carte Visa Electron DAB/GAB (suivant les pays) : | <b>3,05€ + 2,90%(1)</b> | max 300 euros / 7 jours glissants   |
| - Carte Visa Premier DAB/GAB (suivant les pays) :  |                         | max 1 500 euros / 7 jours glissants |

(1) pourcentage sur le montant de l'opération

(2) Application du cours du jour de présentation en compensation au Centre International, majoré de la commission appliquée sur le montant converti en euro



## BANQUE A DOMICILE - PARTICULIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

| <b>CAP- NET</b>                                  |                |                                                                             |
|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement mensuel                               | <b>4,20</b>    | hors coût opérateur                                                         |
| Rédition du code confidentiel                    | <b>Gratuit</b> |                                                                             |
| <b>CAP- NET BOURSE</b>                           |                |                                                                             |
| Abonnement mensuel                               | <b>1,00</b>    | abonnement CAP-NET obligatoire                                              |
| - Achat de titres en lignes directes et/ou OPCVM |                | sans limitation du nombre d'operations effectuées                           |
| - Vente de titres en lignes directes et/ou OPCVM |                |                                                                             |
| + Frais de bourse                                |                | réduction de 50% sur les commissions ad valorem<br>voir tarification bourse |
| <b>CAP- MAIL</b>                                 |                |                                                                             |
| - Journalier :                                   | <b>10,17</b>   | abonnement mensuel                                                          |
| - Semaine :                                      | <b>5,98</b>    | abonnement mensuel                                                          |
| - Quinzaine :                                    | <b>1,79</b>    | abonnement mensuel                                                          |
| - Mois :                                         | <b>0,96</b>    | abonnement mensuel                                                          |
| - Mois : si option dans Cap Net                  | <b>Gratuit</b> |                                                                             |
| <b>CAP-COMPTE</b>                                |                |                                                                             |
| - Journalier :                                   | <b>14,50</b>   | abonnement mensuel                                                          |
| - Quinzaine :                                    | <b>2,50</b>    | abonnement mensuel                                                          |
| - Mois :                                         | <b>Gratuit</b> |                                                                             |
| <b>CAP-FIL</b>                                   |                |                                                                             |
| Abonnement mensuel                               | <b>Gratuit</b> | plus coût d'un appel local depuis un poste fixe                             |
| <b>CAP-VISIO</b>                                 |                |                                                                             |
| Abonnement mensuel consultation et transaction   | <b>3,80</b>    | par mois. Hors coût opérateur                                               |



# LES OPERATIONS INTERNATIONALES

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

## OPERATIONS DEVISES

### ACHAT / VENTE DES BILLETS DE BANQUE :

|                                                                                                        |           |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| Commission d'échange ou de change                                                                      | <b>3%</b> |                                       |
|                                                                                                        | Mini :    | <b>7,50</b> pas de maximum            |
| VERSEMENT OU RETRAIT SUR UN COMPTE EN DEVISES<br>DE MEME NATURE DE BILLETS DE BANQUE EN MONNAIES "OUT" | <b>3%</b> | du montant versé ou retiré en devises |

### ACHAT / VENTE DES CHEQUES DE VOYAGE (Traveller's Chèques) :

#### Pas de négociation au guichet de chèques de voyage

|                                                    |                |                            |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------------------|
| RACHAT DE TC PAR LE CCSO EN EUROS                  | <b>Gratuit</b> |                            |
| - autres monnaies                                  | <b>3%</b>      |                            |
|                                                    | Mini :         | <b>7,50</b> pas de maximum |
| VENTE DE TC PAR LE CCSO EN EUROS et autres devises | <b>3%</b>      |                            |
|                                                    | Mini :         | <b>7,50</b> pas de maximum |

### COMMISSIONS DE CHANGE SUR ACHAT / VENTE DE DEVISES

Commissions de base à percevoir systématiquement sur toutes opérations donnant lieu à ventes ou achats de devises sur le marché des changes.

#### COMMISSION DE CHANGE

|                                           |               |                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| - jusqu'à <b>75 000 €</b> :               | <b>0,05%</b>  |                                                                   |
| - de <b>75 000 €</b> à <b>150 000 €</b> : | <b>0,025%</b> | les taux s'appliquent sur chaque tranche de montant : Non taxable |
| - supérieur à <b>150 000 €</b> :          | <b>0,013%</b> |                                                                   |
|                                           | Mini :        | <b>15,25</b> pas de maximum                                       |

### FRAIS DOSSIER SUR ACHAT/VENTE A TERME DE DEVISES

|                                           |              |                                           |
|-------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|
| Produit de couverture de risque de change | <b>71,76</b> | perçue en sus de la commission de change. |
| Prorogation                               | <b>71,76</b> |                                           |
| Frais de levée anticipée                  | <b>35,88</b> | levées anticipées                         |

## OPERATIONS IMPORT

### VIREMENTS SEPA

|                                                                                                                                               |             |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VIREMENTS en euros à destination d'un pays de la zone SEPA (28 pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège). | <b>3,90</b> | sans limite de montant,<br>dans le cas d'un virement SEPA les frais sont uniquement en mode SHARE (1) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### AUTRES VIREMENTS vers l'étranger (1), mise à disposition ou CHEQUES présentés sur une banque étrangère en euros ou en devises

#### COMMISSION DE TRANSFERT

|                                        |                       |                                                                                                |
|----------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - jusqu'à 75 000 € :                   | <b>0,12%</b>          |                                                                                                |
| - de 75 000 € à 150 000 € :            | <b>0,06%</b>          | les taux s'appliquent sur chaque tranche de montant transféré nécessitant un suivi particulier |
| - supérieur à 150 000 € :              | <b>0,03%</b>          |                                                                                                |
|                                        | Minimum de perception | <b>20,00</b> pas de maximum                                                                    |
| COMMISSION DE DOSSIER (SWIFT inclus) : | <b>17,94</b>          |                                                                                                |

### POUR LES TRANSFERTS, FRAIS SUPPLEMENTAIRES :

|                                                  |              |                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| FRAIS D'INTERVENTION SUR TRANSFERT               | <b>17,94</b> | erreur du fait du client, intervention pour information complémentaire |
| FRAIS DE CORRESPONDANTS : en cas de mode OUR (1) | <b>15,55</b> | montant minimum                                                        |
| Frais de CONFIRMATION PAR COURRIER OU FAX        | <b>17,94</b> |                                                                        |
| COMMISSION DE CHANGE SUR ACHAT DE DEVISES :      |              | voir "Commissions de change sur achat/vente de devises"                |

### CHEQUES IMPORT RECUS POUR ENCAISSEMENT

#### RECOUVREMENT DES FRAIS

|                                                                                                         |              |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| si la lettre de remise prescrit "vos frais à la charge du tiré". Ils seront également réclamés au tiré. |              |                                  |
| Avis de sort                                                                                            | <b>31,00</b> | par chèque                       |
| Frais de retour impayé non protesté                                                                     | <b>31,00</b> | par chèque                       |
| Frais de retour impayé protesté                                                                         | <b>45,00</b> | par chèque + frais de protêt     |
| Frais de port et câble                                                                                  | <b>12,50</b> | par chèque ou 150% du tarif réel |
| Travaux exceptionnels                                                                                   | <b>12,50</b> | + refacturation au réel          |

#### DATE DE VALEUR

débit client : **J - 2 ouvrés de date d'exécution**

(1) Les banques intermédiaires peuvent déduire des frais, conformément aux instructions de partage de frais données par la banque émettrice : "OUR" - "BEN" - "SHARE".

Mode "OUR" : **tous les frais à la charge du donneur d'ordre, y compris ceux de la banque du bénéficiaire**

Mode "BEN" : **tous les frais à la charge du bénéficiaire**

Mode "SHARE" : **les frais du CCSO à la charge de son client donneur d'ordre, les frais à l'étranger à la charge du bénéficiaire**

(2) Commission de transfert, de dossier, de change (en plus)





## LES CREDITS - PARTICULIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

| <b>PRÊT PERSONNEL</b>                                      |                                                         | <b>A partir de 2000 euros</b>                                                   |                                                  |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Taux                                                       | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Frais de dossier                                           | 1,45%                                                   | du montant du prêt                                                              |                                                  |
|                                                            | mini                                                    | 69,00                                                                           |                                                  |
|                                                            | maxi                                                    | 169,00                                                                          |                                                  |
| Assurance décès, invalidité, incapacité                    | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Assurance décès                                            |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| <b>ARGENTIS</b>                                            |                                                         | <b>A partir de 1000 euros</b>                                                   |                                                  |
| Taux                                                       | TB CCSO (1)+ 4,04%                                      |                                                                                 |                                                  |
| Frais de dossier                                           | 29,00                                                   |                                                                                 |                                                  |
| Assurance décès, invalidité, incapacité                    | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| <b>PRÊT ETUDIANT</b>                                       |                                                         | <b>A partir de 1500 €</b>                                                       |                                                  |
| Taux                                                       | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Frais de dossier                                           | Offerts                                                 |                                                                                 |                                                  |
| Assurance décès, invalidité, incapacité                    | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Assurance décès                                            |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| <b>DECOUVERT (2)</b>                                       |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| Taux                                                       | TB CCSO (1) + 8,40% + commission du plus fort découvert |                                                                                 |                                                  |
| Frais de dossier                                           | 59,00                                                   | par an                                                                          |                                                  |
| <b>LES PRETS IMMOBILIERS</b>                               |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| Taux Fixe                                                  | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Taux Révisable                                             | votre agence                                            |                                                                                 |                                                  |
| Frais de dossiers (Hors Epargne Logement) :                |                                                         |                                                                                 |                                                  |
|                                                            | DEBLOCAGE EN UNE SEULE FOIS                             | 1,44%                                                                           |                                                  |
|                                                            | Mini                                                    | 390,00                                                                          |                                                  |
|                                                            | Maxi                                                    | 950,00                                                                          |                                                  |
|                                                            | DEBLOCAGES FRACTIONNES                                  | 1,67%                                                                           |                                                  |
|                                                            | Mini                                                    | 390,00                                                                          |                                                  |
|                                                            | Maxi                                                    | 950,00                                                                          |                                                  |
| <b>FRAIS DIVERS LIES AUX PRETS</b>                         |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| Mainlevée d'hypothèque totale ou partielle                 | 170,00                                                  | plus récupération frais d'acte si frais supplémentaires réclamés par le notaire |                                                  |
| Assurance décès, invalidité, incapacité                    | Consultez votre agence                                  |                                                                                 |                                                  |
| Assurance décès                                            |                                                         |                                                                                 |                                                  |
| IDEMNITES DE REMBOURSEMENT ANTICIPE                        | 3%                                                      |                                                                                 |                                                  |
| Lettre donneur de caution                                  | 18,00                                                   | par an                                                                          |                                                  |
| CAUTIONS ET AVALS                                          | 2,00%                                                   | par an                                                                          |                                                  |
|                                                            | Minimum par trimestre                                   | 34,68                                                                           |                                                  |
|                                                            | En plus Frais de rédaction de l'acte - caution simple : | 47,84                                                                           | marchés, loyers                                  |
|                                                            | ou Frais de rédaction de l'acte - caution complexe :    | 107,64                                                                          | fournitures, passif, imposition contestée, prêts |
| Frais d'avenant cautions et avals                          | 29,90                                                   |                                                                                 |                                                  |
| Modification des conditions de prêts (taux et durée) :     | 1,44%                                                   | calculés sur le capital restant dû                                              |                                                  |
|                                                            | Mini                                                    | 390,00                                                                          |                                                  |
|                                                            | Maxi                                                    | 950,00                                                                          |                                                  |
| Avenant sur contrat (ADI, intitulé etc,...), hors Argentis | 60,00                                                   | forfait par contrat                                                             |                                                  |

(1) Taux de base CCSO : 8,75% depuis le 30/11/2006

(2) les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt. Le TAEG est indiqué sur l'offre préalable. Taux de base : le taux de base est le taux déterminé par chaque banque, en tenant compte des différents taux du marché des capitaux. Ce taux sert à calculer le taux conventionnel des crédits.



## LES PLACEMENTS BANCAIRES

### BONS DE CAISSE

Montant minimum à l'émission : 6 000 euros

émission obligatoire en mois entier

Durée minimum : 1 mois

exemple : 8 mois = admis

8 mois et 10 jours = interdit

Taux d'intérêts : EURIBOR de la durée moins une marge

### COMPTES A TERME

Montant minimum à l'émission : 6 000 euros

remboursement anticipé : Pénalité de 0,50 % sur le taux .

Durée minimum : 1 mois

correspondant à la durée effectivement courue seulement sur le compte à terme

Possibilité en mois fractionné

les avances sur comptes à terme sont interdites.

exemple : 1 mois et 10 jours admis

remboursement partiel ou total ; Remboursement en mois entier

Taux d'intérêts : EURIBOR de la durée moins une marge

### COMPTE A PREAVIS

Montant minimum à l'émission : 6 000 euros

Idem comptes à terme

Taux d'intérêts articulés sur l'EONIA ou l'EURIBOR moins une marge

### CERTIFICATS DE DÉPÔT NEGOCIABLES

De 10 jours à 1 an.

## EPARGNE REGLEMENTEE

### LIVRET A

| PERIODE                          | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels |
|----------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 01 08 08 / 31 01 09              | 4,00%        | montant maximum : 15300 euros      |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 2,50%        | montant Minimum : 10 euros         |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 1,75%        | montant Minimum : 10 euros         |
| <b>A partir du 1er août 2009</b> | <b>1,25%</b> |                                    |

### LIVRET DE DEVELOPPEMENT DURABLE

| PERIODE                          | Taux         | Caractéristiques et seuils actuels |
|----------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 15 03 99 / 31 07 99              | 3,00%        |                                    |
| 01 08 99 / 30 06 00              | 2,25%        | solde minimum : 10 euros           |
| 01 07 00 / 31 07 03              | 3,00%        | versement minimum : 10 euros       |
| 01 08 03 / 31 07 05              | 2,25%        | solde Maximum : 6000 euros         |
| 01 08 05/ 31 01 06               | 2,00%        |                                    |
| 01 02 06 / 31 07 06              | 2,25%        |                                    |
| 01 08 06 / 31 01 08              | 2,75%        |                                    |
| 01 02 08 / 31 07 08              | 3,50%        |                                    |
| 01 08 08 / 31 01 09              | 4,00%        |                                    |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 2,50%        |                                    |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 1,75%        |                                    |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>1,25%</b> |                                    |

### LEP

| PERIODE                          | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels |
|----------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 15 03 99 / 31 07 99              | 4,75%        |                                    |
| 01 08 99 / 30 06 00              | 4,00%        | solde mimimum : 10 euros           |
| 01 07 00 / 31 07 04              | 4,25%        | montant initial minimum : 10 euros |
| 01 08 04 / 31 07 05              | 3,25%        | solde maximum : 7700 euros         |
| 01 08 05/ 31 01 06               | 3,00%        |                                    |
| 01 02 06 / 31 07 06              | 3,25%        |                                    |
| 01 08 06 / 31 01 08              | 3,75%        |                                    |
| 01 02 08 / 31 07 08              | 4,25%        |                                    |
| 01 08 08 / 31 01 09              | 4,50%        |                                    |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 3,00%        |                                    |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 2,25%        |                                    |
| <b>A partir du 1er août 2009</b> | <b>1,75%</b> |                                    |



# LES PLACEMENTS BANCAIRES

## CEL

| PERIODE                          | PRIMES<br>Plafond | Caractéristiques et seuils actuels  |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 01 01 66 / 31 12 69              | 2.00%             |                                     |
| 01 01 70 / 30 06 74              | 2.50%             | montant maximum : 15 300 euros      |
| 01 07 74 / 31 12 74              | 3.00%             | solde minimum : 300 euros           |
| 01 01 75 / 16 03 76              | 3.25%             |                                     |
| 17 03 76 / 30 06 85              | 3.25%             | versement minimum : 75 euros        |
| 01 07 85 / 14 05 86              | 3.25%             | montant prêt maximum : 23 000 euros |
| 15 05 86 / 15 02 94              | 2.75%             | droits acquis minimum : 75 euros    |
| 16 02 94 / 16 06 98              | 2.25%             | pour travaux : 37 euros             |
| 16 08 98 / 31 07 99              | 2.00%             | éco énergie : 22,5 euros            |
| 01 08 99 / 30.06.00              | 1,50%             |                                     |
| 01/07/00 / 31 07 03              | 2.00%             |                                     |
| 01 08 03 / 31 07 05              | 1,50%             |                                     |
| 01 08 05/ 31 01 06               | 1,25%             |                                     |
| 01 02 06 / 31 01 06              | 1,50%             |                                     |
| 01 08 06 / 31 01 08              | 1,75%             |                                     |
| 01 02 08 /31 07 08               | 2,25%             |                                     |
| 01 08 08 /31 01 09               | 2,75%             |                                     |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 1,75%             |                                     |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 1,25 %            |                                     |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>0,75%</b>      |                                     |

## PEL

| PERIODE                                 | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels                 |
|-----------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
| 01 01 70 / 23 04 72                     | 4.00%        |                                                    |
| 24 04 72 / 30 06 74                     | 3.50%        |                                                    |
| 01 07 74 / 31 12 74                     | 4.00%        |                                                    |
| 01 01 75 / 16 03 76                     | 4.50%        |                                                    |
| 17 03 76 / 01 05 77                     | 4.50%        | montant maximum : 61 200 euros                     |
| 01 05 77 / 31 12 80                     | 4.00%        | versement initial minimum : 225 euros              |
| 01 01 81 / 14 06 83                     | 9,00% (1)    | versement annuel minimum : 540 euros               |
| 15 06 83 / 15 08 84                     | 10,00% (1)   | versement périod. Mini par mois : 45 euros         |
| 16 08 84 / 30 06 85                     | 9,00% (1)    | versement périod. Mini par trimestre : 135 euros   |
| 01 07 85 / 14 05 86                     | 7,50% (1)    | versement périod. Mini par semestre : 270 euros    |
| 15 05 86 / 06 02 94                     | 6,00% (1)    | prime d'état : 1 525 euros (comprise dans le taux) |
| 07 02 94 / 22 01 97                     | 5,25% (1)    | montant prêt maximum : 92 000 euros                |
| 23 01 97 / 08 06 98                     | 4,25% (1)    |                                                    |
| 09 06 98 / 25 07 99                     | 4,00% (1)    |                                                    |
| 26 07 99 / 30 06 00                     | 3,60% (1)    |                                                    |
| 01 07 00 / 12 12 02                     | 4,50% (1)    |                                                    |
| 12 12 02 / 31 07 03                     | 3,214%       |                                                    |
| 01 08 06 / 31 01 08                     | 2,50%        |                                                    |
| 01 02 08 /31 07 08                      | 2,50%        |                                                    |
| <b>Inchangé depuis le 1er août 2008</b> | <b>2,50%</b> |                                                    |

(1) Jusqu'à l'échéance du contrat ou à la date à laquelle le plafond de la prime est atteint.

(2) Prime attribuée sous réserve de la réalisation du prêt attaché ; Prime versée le jour du déblocage du prêt



# LES PLACEMENTS BANCAIRES

## EPARGNE NON REGLEMENTEE

### COMPTE / LIVRET CCSO

| PERIODE                          | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels                       |
|----------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|
| 15 03 99 / 31 07 99              | 2,50%        | versement minimum : 10 euros<br>solde minimum : 10 euros |
| 01 08 99 / 31 07 00              | 2,00%        |                                                          |
| 01 08 00 / 14 09 00              | 2,50%        |                                                          |
| 15 09 00 / 31 05 03              | 2,75%        |                                                          |
| 01 06 03 / 31 07 03              | 2,50%        |                                                          |
| 01 08 03 / 31 08 05              | 2,00%        |                                                          |
| 01 09 05 / 31 01 06              | 1,75%        |                                                          |
| 01 02 06 / 31 07 06              | 2,25%        |                                                          |
| 01 08 06 / 31 01 08              | 2,50%        |                                                          |
| 01 02 08 / 31 07 08              | 3,00%        |                                                          |
| 01 08 08/31 01 09                | 4,00%        |                                                          |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 2,50%        |                                                          |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 1,50%        |                                                          |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>1,00%</b> |                                                          |

### PEP Taux variable :

| PERIODE                          | 120% du LDD  | Caractéristiques et seuils actuels                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 5 99 / 31 07 99               | 3,60%        | plafond versements : 92 000 euros<br>frais d'ouverture : 31 euros<br>clôture anticipé : 150 euros<br>montant initial minimum : 153 euros<br>montant minimum de retrait : 15 euros<br>solde minimum après retrait : 300 euros<br>verst exceptionnel minimum : 150 euros<br>attention : Le PEP n'est plus commercialisé depuis le 25/09/2003 |
| 01 08 99 / 31 07 00              | 2,70%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 08 00 / 31 07 03              | 3,60%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 08 03 / 31 07 05              | 2,70%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 08 05/ 31 01 06               | 2,40%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 02 06 / 31 08 06              | 2,70%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 09 06 / 14 11 08              | 3,30%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 11 08/ 31 07 08               | 4,20%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 08 08/31 01 09                | 4,80%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 3,00%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 2,10%        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>1,50%</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### PEP Taux fixe / période (pour information)

| PERIODE                     | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels                    |
|-----------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| <b>à partir du 23.01.99</b> | <b>3,00%</b> | ce PEP n'est plus commercialisé depuis le 15.05.1999. |

### LIVRET JEUNE

| PERIODE                          | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.06.98 / 31.07.99              | 3,75%        | Versement minimal à l'ouverture : 10 euros<br>montant minimum de retrait : 10 euros<br>solde minimum : 10 euros<br>montant maximum : 1600 euros |
| 01 08 99 / 31 07 00              | 3,25%        |                                                                                                                                                 |
| 01 08 00 / 31 07 03              | 4,00%        |                                                                                                                                                 |
| 01 08 03 / 31 08 05              | 3,25%        |                                                                                                                                                 |
| 01 09 05 / 31 08 06              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| 01 09 06 / 14 11 07              | 3,50%        |                                                                                                                                                 |
| 15 11 07 / 31 07 08              | 3,75%        |                                                                                                                                                 |
| 01 08 08/31 01 09                | 4,25%        |                                                                                                                                                 |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>3,00%</b> |                                                                                                                                                 |

### LIVRET TATOO / MALICE

| PERIODE                          | TAUX         | Caractéristiques et seuils actuels                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06 02 01 / 31 07 03              | 4,00%        | versement minimal à l'ouverture : 10 euros<br>montant minimum de retrait : 10 euros<br>solde minimum : 10 euros<br>montant maximum : 1600 euros |
| 01 08 03 / 31 08 05              | 3,25%        |                                                                                                                                                 |
| 01 09 05 / 31 08 06              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| 01 09 06 / 14 11 07              | 3,50%        |                                                                                                                                                 |
| 15 11 07 / 31 07 08              | 3,75%        |                                                                                                                                                 |
| 01 08 08 / 31 01 09              | 4,25%        |                                                                                                                                                 |
| 01 02 09 / 30 04 09              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| 01 05 09 / 31 07 09              | 3,00%        |                                                                                                                                                 |
| <b>à partir du 1er août 2009</b> | <b>3,00%</b> |                                                                                                                                                 |



## PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### OPERATIONS SUR EURONEXT

#### ORDRES PASSES EN AGENCE

|                                                                |       |                                      |
|----------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------|
| Commission fixe :                                              | 5,00  |                                      |
| Commission ad-valorem :                                        |       |                                      |
| - Actions et assimilées montant < ou = à 2000 euros - Comptant | 1,50% |                                      |
| - Actions et assimilées montant > à 2000 euros - Comptant      | 1,30% |                                      |
| - Obligations :                                                | 0,80% | (y compris obligations convertibles) |
| Facturation minimale :                                         | 15,00 |                                      |
| Commission de modification sur ordre limité                    | 10,94 |                                      |

#### ORDRES PASSES CAP-NET BOURSE

|                                                                          |                                      |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Commission fixe                                                          | 5,00                                 |                                                 |
| Commission ad-valorem :                                                  |                                      |                                                 |
| - Actions et assimilées (y compris obligations convertibles)<br>Comptant | -50% sur<br>commission<br>ad valorem | + abonnement CAP-NET ou CAP NET PRO obligatoire |
| - Obligations :                                                          |                                      |                                                 |
| - Facturation minimale                                                   |                                      |                                                 |

#### DATES DE VALEUR

|                   |     |                               |
|-------------------|-----|-------------------------------|
| ACHAT AU COMPTANT | J+3 | J = jour ouvré de transaction |
| VENTE AU COMPTANT | J+5 | J = jour ouvré de transaction |

### COURTAGE & FRAIS - BOURSE ETRANGERE

#### COURTAGE APPLIQUE AUX PARTICULIERS NON GERES

|                             |        |         |
|-----------------------------|--------|---------|
| TOUS PAYS                   |        |         |
| Courtage du broker étranger | 2,20%  |         |
| <b>+</b>                    | 147,71 | minimum |
| Commission CCSO             |        |         |

#### DROITS DE GARDE :

##### TARIFS STANDARD POUR TITRES, VALEURS ET OR

###### 1. Gestion administrative

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| - par contrat-titres et par an : | 20,00 |
|----------------------------------|-------|

###### 2. Une commission proportionnelle :

| Tranche                   |       |
|---------------------------|-------|
| < ou = à 10 000 euros     | 0,61% |
| 10 000,01 à 15 000 euros  | 0,45% |
| 15 000,01 à 75 000 euros  | 0,30% |
| 75 000,01 à 150 000 euros | 0,20% |
| > 150 000 euros           | 0,16% |

###### 3. Perception à la ligne :

|                                                                     |        |                |
|---------------------------------------------------------------------|--------|----------------|
| - la ligne pour les valeurs inscrites en Euroclear cotées en France | 5,11   | minimum = 20 € |
| - la ligne pour les valeurs non inscrites en Euroclear              | 11,20  |                |
| - la ligne pour les valeurs étrangères en dépôt à l'étranger        | 151,20 |                |

###### 4. Mise en dépôt :

|                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| - la ligne lors du dépôt de titres non cotés et non encore référencés | 250,00 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|

EXONERATION TOTALE pour tout dépôt de titres effectué en cours d'année

MAJORATION DU TARIF STANDARD DE 100% pour comptes usufruit/nue propriété, dotaux, biens propres, indivisions, interdits ou aliénés non interdits, séquestres, oppositions, blocages, décédés

MINORATION DU TARIF STANDARD DE 50 % pour les mineurs

Les droits de garde sont calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre et sont perçus pour l'année à courir

Conformément à l'article 314-76 du règlement de l'AMF, le CCSO se tient à la disposition des investisseurs pour tout complément d'information.



## PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### OPERATIONS DIVERSES

|                                                          |         |                |
|----------------------------------------------------------|---------|----------------|
| Centralisées et Domiciliées.                             |         | <b>Gratuit</b> |
| Non domiciliées                                          |         | <b>2,4%</b>    |
| - souscription                                           |         | <b>22,00</b>   |
|                                                          | maximum | <b>106,00</b>  |
| - attributions par opération                             |         | <b>22,00</b>   |
| - opérations diverses y compris transfert de titres      |         | <b>37,00</b>   |
| Souscription OPCVM concurrence                           |         | <b>4%</b>      |
|                                                          | minimum | <b>71,76</b>   |
| Souscription obligation (sauf OAT)                       |         | <b>30,00</b>   |
| Transfert de valeurs dans une autre banque (par ligne) : |         | <b>10,00</b>   |
|                                                          | minimum | <b>110,00</b>  |
| Relevé ISF                                               |         | <b>45,00</b>   |

### DIVERS

|                                                         |         |              |
|---------------------------------------------------------|---------|--------------|
| TITRES SOUS DOSSIER : Valeurs domiciliées ou non        |         | <b>0,00</b>  |
| TITRES SOUS DOSSIER : Valeurs étrangères en SICOVAM     |         | <b>0,00</b>  |
| TITRES SOUS DOSSIER : Valeurs étrangères non en SICOVAM |         | <b>3,00%</b> |
|                                                         | maximum | <b>60,00</b> |

### TRANSACTIONS SUR L'OR

|                          |         |              |
|--------------------------|---------|--------------|
| Commission Achat/vente : |         | <b>1,50%</b> |
|                          | minimum | <b>30,50</b> |
| Taxes/vente :            |         | <b>8,00%</b> |



## ASSURANCE - IARD

### SECURIS - FAMILLE

Capital de base : 11500 euros (max. : 23000 euros) **33,90** prix annuel - payable d'avance dès l'adhésion.

### SECURIS - G A V

Payable d'avance dès l'adhésion.

#### - Tarif FAMILLE :

|                      |               |                                                 |
|----------------------|---------------|-------------------------------------------------|
| « confort »          | <b>236,00</b> | prix annuel                                     |
| « compact »          | <b>190,00</b> | par assuré                                      |
| - Tarif INDIVIDUEL : |               | un seul assuré, personne physique par adhésion. |
| « confort »          | <b>128,00</b> | payable d'avance dès l'adhésion.                |
| « compact »          | <b>105,00</b> |                                                 |

### SECURIS - MOYENS DE PAIEMENT

#### EN CAS DE PERTE OU VOL :

utilisation frauduleuse chèques et CB **29,00** prix annuel payable d'avance à l'adhésion  
remboursement des frais de réfection de papiers personnels  
et les clés(habitation et véhicules personnels) :

### SECURIS - SANTE

#### - Economique :

demandez un devis à votre agence

#### - Equilibre :

demandez un devis à votre agence

#### - Excellence :

demandez un devis à votre agence

cotisation prélevée mensuellement

payable d'avance dès l'adhésion



## ARRETES DE COMPTES - PARTICULIERS

Tarifs exprimés en euros taxes incluses lorsque celles-ci sont dues

### ARRETE DE COMPTE TRIMESTRIEL

|                                            |              |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - dont Intérêts débiteurs                  |              | calculés en fonction du Taux de base du CCSO (ou autre index) augmenté de la majoration- taux de base CCSO : 8,75% depuis le 30/11/2006 |
| - dont commission du plus fort découvert : | <b>0,15%</b> | par mois non taxable, sur le plus fort découvert de chaque mois de la période d'arrêté                                                  |

### SERVICE QUALITE CLIENTELE

Vous souhaitez faire une suggestion, poser une question ou régler un litige, ayez le réflexe immédiat de consulter votre conseiller en agence. Celui-ci est le mieux placé pour compléter votre information ou remédier rapidement à toute insatisfaction. Si vous n'obtenez pas, dans les délais qui vous conviennent, une réponse satisfaisante, vous pouvez prendre contact avec notre Service Qualité par courriel : [info@ccso.fr](mailto:info@ccso.fr) ou par courrier : 17, allée James Watt BP 30112 - 33704 Mérignac Cedex ou par téléphone au 0810400485 (prix d'un appel local). Si malgré cela vous n'arrivez pas à régler le litige, vous pouvez vous adresser, dans les conditions prévues par la loi, au Médiateur du CCSO, 17, allée James Watt - BP 30112 - 33704 Mérignac cedex.